



Handleiding Mijn KBL

Portal van Kredietbank Limburg



Wat is Mijn KBL?

24 uur per dag online uw rekeningafschriften inzien?

Met *Mijn KBL* kunt u altijd, dus wanneer u maar wilt, online de status van uw budgetbeheer bij de Kredietbank Limburg volgen. Kortom, u wordt 24 uur per dag op de hoogte gehouden van al onze hulp aan u.

Veiligheid

U bent de enige die uw gegevens kan inzien. De gegevens zijn afgeschermd voor anderen en alleen voor u toegankelijk.

Voordelen van *Mijn KBL*

- 24 uur per dag op de hoogte van al onze hulp aan u.
- Uw persoonlijke gegevens inzien.
- Bij budgetbeheer meteen zien wanneer uw leefgeld het laatst is overgemaakt.

Inloggen voor Mijn KBL

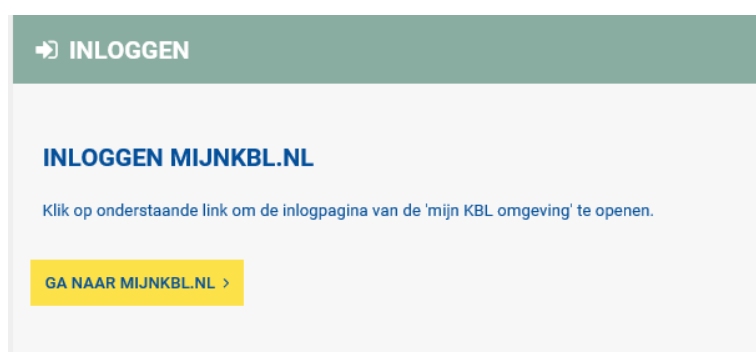
In overleg met uw contactpersoon bij Kredietbank Limburg, is afgesproken dat u kunt inloggen op Mijn KBL. Deze contactpersoon heeft voor u een account aangemaakt om in te loggen. Via uw e-mail heeft u van ons uw gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen.

Ga naar de website van Kredietbank Limburg (www.kredietbanklimburg.nl).

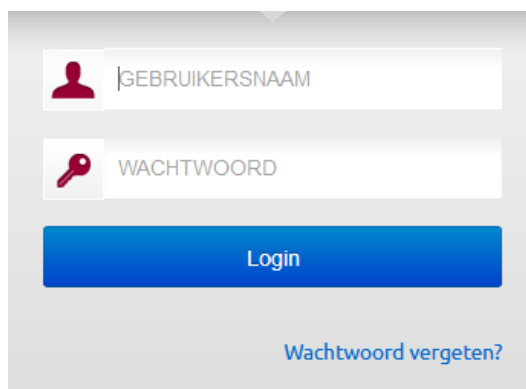
Klik op **Inloggen**, links in het scherm (zie onderstaande afbeelding).



Klik op de knop **GA NAAR MIJNKBL.NL**



U komt op de startpagina van Mijn KBL en onderstaand inlogscherm wordt getoond.



The login screen features a grey background with a white input field for the username, a key icon, and a blue 'Login' button. A link for 'Wachtwoord vergeten?' is located at the bottom right.

Vul in het inlogscherm uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in dat u via e-mail ontvangen heeft. Druk op Login.

Extra inlogcode

Nadat u de gebruikersnaam en het wachtwoord juist hebt ingevuld, krijgt u een e-mail met als afzender Kredietbank Limburg. Het onderwerp van deze e-mail is "Inlogcode voor Mijn KBL". In het bericht staat "De inlogcode voor Mijn KBL is:

De code is 6-cijferige code die u moet invullen in het derde inlogveld dat getoond wordt.



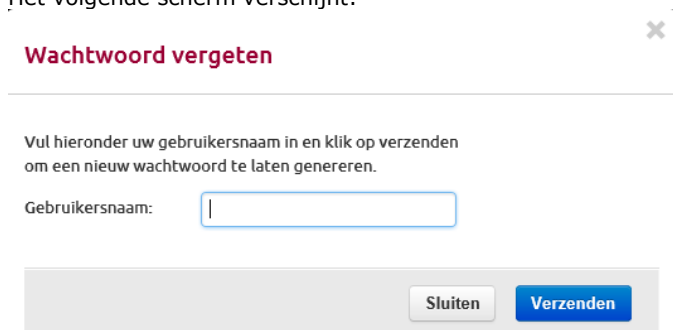
The screen displays the instruction: "Voer de code in die je zojuist hebt ontvangen op het bij ons bekende e-mailadres." Below this is an input field labeled "INLOGCODE" and a blue "Verzenden" button. A link for "Opnieuw inloggen" is at the bottom.

Daarna komt u op de startpagina van Mijn KBL terecht.

Wachtwoord vergeten?

Wilt u inloggen, maar u weet uw wachtwoord niet meer? Klik dan op Wachtwoord vergeten? Rechts onder de knop "Login".

Het volgende scherm verschijnt:



The screen has a title "Wachtwoord vergeten" and a close button (X). The instruction reads: "Vul hieronder uw gebruikersnaam in en klik op verzenden om een nieuw wachtwoord te laten genereren." There is an input field for the username and two buttons: "Sluiten" and "Verzenden".

Vul uw gebruikersnaam in en klik op "Verzenden". U ontvangt per e-mail een nieuw wachtwoord. Ga terug naar de inlogpagina van *Mijn KBL* en log in met het door ons verzonden wachtwoord.

LET OP! Het is op dit moment niet mogelijk het wachtwoord te wijzigen naar een eigen wachtwoord. Het heeft geen in de Kredietbank Limburg te bellen als u uw wachtwoord vergeten bent. Wij kunnen niet zien wat uw wachtwoord is.

Gebruikersnaam vergeten?

Wilt u inloggen, maar weet u uw gebruikersnaam niet meer? Neem dan contact op met uw contactpersoon bij de Kredietbank Limburg. Dit kan telefonisch of via e-mail.

De onderdelen van Mijn KBL

Mededelingen

Helemaal bovenin (naast ons logo) leest u eventuele algemene mededelingen. Dit kan bijvoorbeeld een mededeling zijn over gewijzigde openingstijden van de Kredietbank Limburg in verband met feestdagen.

Startpagina Mijn KBL

Op de startpagina van *Mijn KBL* heeft u de beschikking over drie tabbladen: Dashboard, Financieel overzicht en Mijn Dossier. Uw startpagina is het Dashboard.

Bovenaan de startpagina (dashboard) leest u wanneer uw laatste bezoek aan *Mijn KBL* was. Daarna volgt een korte uitleg van *Mijn KBL*.

Welkom bij Mijn KBL. 24 uur per dag online uw rekeningafschriften inzien. Met Mijn KBL kunt u altijd, wanneer u maar wilt, online de status van uw budgetbeheer bij de Kredietbank Limburg volgen.

Klik hier om een overzicht samen te stellen van uw huidige budgetplan.

Klik hier om een overzicht samen te stellen van uw Rekeningoverzicht bij Kredietbank Limburg.

Hoe u dit moet doen, staat beschreven in de handleiding voor het gebruik van Mijn KBL. Klik hiervoor op onderstaande link: [Handleiding Mijn KBL](#).

Mijn gegevens

Naam:	Testpersoon, T.	Clïentnummer:	30007905
Voornamen:	Truus	Burgerlijke staat:	Gehuwd
Adres:	Markt 1-a	Postcode en woonplaats:	6161 GE Geleen
Telefoon:		Telefoon (mobiel):	06-12345678
E-mail:	s.habets@kblb.nl	Geboortedatum:	12-01-1979
Geslacht:	Mannelijk	Burgerservicenummer:	
Identificatiebewijs:		Identificatiebewijsnr.:	
Identificatiebewijs vervaldatum:		Bankrekeningnummers:	

Dashboard

Op het dashboard vindt u het onderdeel Mijn gegeven. Hier vindt u uw basisgegevens zoals deze bij ons bekend zijn.

Financieel overzicht

Op het tabblad Financieel overzicht vindt u uw rekeningoverzicht van uw budgetbeheer. Met dit financieel overzicht kunt u 24 uur per dag eenvoudig uw rekeningafschriften bij de Kredietbank Limburg inzien.

Klikt u op de link transacties, dan ziet u alle transacties van bijbehorende rekening/reservering. Klikt u bij transacties op de knop "Rekeningoverzicht afdrukken", dan kunt u aangeven over welke periode u een afdruk van uw rekeningoverzicht wilt.

Mijn KBL gebruiken om een smartphone

Indien u de portal op uw smartphone wilt gebruiken, kunt u voor het scherm van uw telefoon het beste kantelen in liggende positie. Zo is alles goed leesbaar.